

2023 年度广州空港经济区管理委员会重点 项目绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景资料

广州白云机场综保区总规划面积 2.943 平方公里，是由广州空港经济区管理委员会负责管理的海关特殊监管区域，分为中区和南区 2 个片区，为保障综保区日常管理顺利开展，推进机场综保区日常管理工作，广州空港经济区管理委员会（以下简称广州空港委）委托有资质的企业做好机场综保区运行管理工作。

“口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费”具体包括五个子项目，其实施内容如下：

（1）广州白云机场综保区（南区）查验平台业务代管项目。委托广州空港保税物流有限公司协助海关开展查验平台一楼货物通过理货查验，做好跨境货车业务、跨境电商进口业务疫情防控工作，确保安全合规运营；协助广州空港委和海关开展查验平台四楼、五楼及卡口旁物业的园区分拣、检测、展示等管理服务。

（2）广州白云机场综保区（南区）综合管理服务。委托广州空港服务有限公司（联合体成员：广州空港保税区投资运营有限公司）对园区卡口、查验平台大楼一至三层、巡逻道（5186.12 米）、公共市政道路（内部 5 条道路总长约 2050 米）、公共绿化、广场、出入人员、车辆等提供综合管理服务和保障工作。

(3) 广州白云机场综保区(南区)海关工作保障服务项目。委托广州空港人才服务有限公司提供卡口值守、区域巡查、视频监控、辅助查验、单证管理、内勤保障、技术保障等岗位(或工作、事项)所需的人员、办公、物料、交通、用餐等保障服务,以及综保区相关的其他海关保障服务工作。

(4) 广州白云机场综保区(中区)综合管理服务项目。委托广州空港城市有限公司和广州空港综保区投资运营有限公司对园区但不限于查验平台、龙港路及飞粤大道以东卡口、围网、巡逻道、公共市政道路、广场、展厅、出入人员、车辆等综合管理服务保障,协助海关开展卡口及查验平台货物通关理货查验、分拣、检测等业务代管工作。

(5) 海关查验配套服务。对于有报关单证和海关作业系统下达指令实施查验的普货,经海关查验没问题的,委托广东省机场集团物流有限公司和广州白云国际物流有限公司负责提供在海关查验环节发生且与查验工作直接相关的吊装、移位、仓储等配套服务。

(二) 项目资金细化分配情况

“口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费”项目属于2023年省级专项资金,资金主要用于支付中标服务商的服务费用,2023年年初预算3288.12万元,年中预算调增1040.74万元,预算调整后金额为4328.86万元,预算调整率为31%,截止到2023年12月31日实际到位资金4328.86

万元，预算到位率 100%，实际支出资金 4328.86 万元，资金执行率为 100%。具体资金分配表见表 1。

表 1: 口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费资金明细

| 项目 | 预算资金 | 调整后预算资金 | 实际支出 | 资金支出率 |
|-------------------------|---------|---------|---------|-------|
| 广州白云机场综保区（南区）查验平台业务代管项目 | 557.42 | 622.42 | 622.42 | 100% |
| 广州白云机场综保区（南区）综合管理服务 | 1635.26 | 1635.26 | 1635.26 | 100% |
| 广州白云机场综保区（南区）海关工作保障服务项目 | 283.50 | 283.50 | 283.50 | 100% |
| 广州白云机场综保区（中区）综合管理服务项目 | 628.21 | 1603.96 | 1603.96 | 100% |
| 海关查验配套服务 | 183.73 | 183.73 | 183.73 | 100% |

（三）项目政策依据

根据《国务院关于同意设立广州白云机场综合保税区的批复》（国函〔2010〕65号）和《关于印发〈关于调整完善广州空港经济区管理体制的方案〉的通知》（穗编字〔2015〕146号），设立广州空港经济区管理委员会、广州白云机场综合保税区管理委员会，一个机构，两块牌子（简称广州空港委），为广州市人民政府的派出机构，受市政府委托，对广州空港经济区重点开发区域和白云机场综合保税区实行统一领导和管理。

根据《三定方案》（穗编字〔2015〕202号）要求，广州空港委负责统筹组织广州白云机场综合保税区的运营管理和服务保障工作、根据海关总署关于印发综合保税区验收工作规程的通知》（署贸函〔2022〕9号）有关要求，严格

遵守综合保税区基础和监管设施设置规范。为保障综保区日常管理顺利开展，推进机场综保区日常管理工作，广州空港委通过招投标方式采购第三方服务商开展综保区日常工作。

二、项目绩效目标和绩效指标设定情况

2023年口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费项目绩效目标为：做好机场综保区运营管理、产业发展等工作，确保机场综保区良好监管和顺畅运行，推动白云机场综保区发展，提高区域竞争力。

2023年设定的绩效指标见下表2。

表 2: 2023 年年初绩效指标设定情况

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 |
|-------|-----------|----------------|-------|
| 产出指标 | 质量指标 | 新增签约项目 | ≥ 4 个 |
| | | 保洁工作覆盖率 | ≥ 90% |
| | 时效指标 | 综保区园区公共设施维修及时率 | ≥ 95% |
| 效益指标 | 社会效益 | 综保区消杀、绿化达标率 | ≥ 95% |
| | | 跨境电商服务企业数量 | ≥ 9 家 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 综保区服务对象满意度 | ≥ 95% |

三、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

通过对 2023 年度口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费进行绩效评价，衡量财政资金规模与绩效的匹配程度，分析资金是否达到预期目标，及时总结经验、查找问题，提出进一步提高财政资金使用效益的意见和建议，协助被评价单位不断提高绩效管理水平和。

（二）绩效评价标准和评价方法

1. 评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成其概况进行比较。

（1）计划标准。指以预先设定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

2. 评价方法

（1）成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

(2) 比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

(3) 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(4) 最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

(6) 标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

(三) 绩效评价实施过程

1. 前期准备

前期工作是绩效评价工作的基础，也是重中之重。前期准备阶段主要是梳理基本情况、组建评价团队、制定评价方案，了解口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费项目的政策背景、梳理政策执行要点、重点及关键点、确定评价的标的与范围，在充分了解评价工作目的、对象、范围等基础上组建评价团队并制定评价方案，明确绩效评价的依据、流程、节点、要点、专家团队、各方工作职责以及评价所需的资料等，确定绩效评价的指标体系。

2. 组织实施

组织实施阶段主要是开展书面评审和现场核查。书面评审是评价团队组织人员对主管部门和资金使用单位提供的材料或自评情况进行审核、分析，得出初步评审结论，初步掌握项目及预算的整体及个体的执行情况；初步了解各被评价单位的预算管理、绩效管理水平和；明确现场评价的工作要点与重点。现场评价是评价团队在书面评审的基础上，与广州空港委相关业务科室、中标服务商开展现场座谈，选取有代表性的项目作为核查样本，到项目所在地对资金使用情况进行深入、具体、独立客观的核查，并依据评价指标进行延伸评价。

3. 分析评价

在书面评审和现场评价基础上，评价团队采用定性与定量综合分析，目标预定与实施效果比较，信息技术和数理统计技术支撑等手段，对政策、项目实施情况进行属地分类、评价指标分类、项目分类或规模分类等多种维度进行分析，对决策、过程、产出、效益进行全面综合评价，综合认定政策、项目的评价得分及绩效等级，并撰写评价报告。

四、绩效评价指标分析情况

（一）项目管理绩效指标分析

根据专家组综合评定，项目管理绩效总得分为 97 分，各指标具体得分情况见表 3。

从项目立项来看，项目实施主要依据为部门的三定方案，属于项目单位的部门职能范围的工作事项。各子服务项目的设立均通过集体决策，按照规定的程序申请设立。根据政府采购签订的合同数据编制预算，预算与实施内容相匹配。建立了完善的业务管理制度和资金管理办法，子项目合同中明确约定了服务内容和范围以及服务标准，大部分子项目都建立了绩效考核机制，设置了绩效考核评分表。但是绩效目标的设定还有待进一步提升，设定的产出指标和效果指标并未完全覆盖 5 个子项目，如查验、物流等服务并未设置相应的绩效指标。

从资金落实来看，2023 年年初预算 3288.12 万元，年中预算调增 1040.74 万元，预算调整后金额为 4328.86 万元，截止到 2023 年 12 月 31 日实际到位资金 4328.86 万元，预算到位率 100%，预算资金到位及时。预算分配主要依据签订的合同进行分配，与项目的实际情况相适应。

从资金管理来看，2023 年年初预算 3288.12 万元，年中预算调增 1040.74 万元，预算调整后金额为 4328.86 万元，截止到 2023 年 12 月 31 日实际到位资金 4328.86 万元，实际支出资金 4328.86 万元，资金支出率 100%。年中预算调整履行了相关报批手续，各子项目根据合同约定支付，财务核算规范，流程规范，暂未发现虚列支出，截留、挤占、挪用资金的问题。

从事项管理来看，广州空港委根据广州白云机场综合保税区发展需要，提前研究确定服务需求，通过公开招标等方式选定中标单位，与中标单位签订项目服务合同，由中标单位组建、配备专业项目服务团队提供专业服务。项目实施过程中依据合同进行管理，各中标商依据合同提供各项服务，广州空港委依据绩效考核办法开展绩效考核。项目实施过程中，广州空港委依据合同约定条款对中标服务商进行管理，依据合同中的绩效考核办法对中标服务商的服务开展绩效考核。

表 3：项目管理绩效评价得分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 得分 |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-----|
| 决策 (50分) | 项目立项 (30分) | 立项定位(10分) | 立项依据充分性(5分) | 5 |
| | | | 项目立项规范性(5分) | 5 |
| | | 目标设置(15分) | 完整性(5分) | 3.5 |
| | | | 合理性(5分) | 3.5 |
| | | | 可衡量性(5分) | 5 |
| | | 保障措施(2分) | 制度完整性(2分) | 2 |
| | 预算编制(3分) | 预算编制合理性(3分) | 3 | |
| | 资金落实 (20分) | 资金到位(13分) | 资金到位率(7分) | 7 |
| | | | 资金到位及时性(6分) | 6 |
| | | 资金分配(7分) | 资金分配合理性(7分) | 7 |
| 管理 (50分) | 资金管理 (25分) | 资金支付(10分) | 资金支出率(10分) | 10 |
| | | 支出规范性(15分) | 支出规范性(15分) | 15 |
| | 事项管理 (25分) | 实施程序(20分) | 程序规范性(20分) | 20 |
| | | 管理情况(5分) | 监管有效性(5分) | 5 |
| 总分 | | 97 | | |

（二）项目结果绩效情况分析

根据专家组综合评定，项目结果绩效总得分为 100 分，各指标具体得分情况见表 4。

1. 有效推动了进出口业务发展。广州空港委通过委托有资质的企业做好机场综保区运行管理工作，顺利推动拼多多 TEMU 跨境电商处理中心项目落地白云机场综保区，截至 2023 年 12 月底，该项目在机场综保区（南区）仓储租赁面积增长至 6.52 万平方米，完成集拼业务出口货值超 16 亿人民币。截至 2023 年 12 月，广州白云机场综合保税区进出口总额 300.9 亿元，增长了 2.56 倍，在促进白云机场口岸外贸进出口业务发展，助推广州国际航空枢纽建设，助力广州形成全面开放新格局方面发挥了重要作用。

2. 确保白云机场综保区的高效运营。中标服务商依据合同开展各项服务，一是明确了各项管理事项，高效做好了园区日常管理工作。二是以封闭管理的方式管理综保区土地及地上附着物、财产等，保证土地和地上建筑物、附着物、财产不被第三人非法侵占。三是做好区内环境卫生管理和绿化养护，以及综保区内巡逻道路保洁及路边除草工作；确保综保区内及周边不被乱倒垃圾、淤泥以及不发生乱搭、乱建情形，营造了综保区内、外范围干净、整洁的环境。四是积极协调海关通关物流处、电商办等监管部门，推进特殊区域监管模式和管理机制创新，促进综保区高水平建设高质量发展。

五是监督和管理综保区内各项目建设施工，确保做到安全施工、文明施工。

表 4：项目结果绩效评价表

| 三、项目结果绩效评价表 | | | | | |
|-------------|----------------|----------------------|--------|---|----|
| 项目名称 | | 口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费 | | | |
| 绩效评价指标 | | 分值 | 预期目标 | 实际结果 | 得分 |
| 产出指标 | 新增签约项目 | 10 | ≥ 4 个 | 4 个 | 10 |
| | 保洁工作覆盖率 | 10 | ≥ 90% | 100% | 10 |
| | 合同约定服务完成率 | 10 | 100% | 100% | 10 |
| | 综保区园区公共设施维修及时率 | 10 | ≥ 95% | 99% | 10 |
| | 绩效考核评分 | 10 | ≥ 90 分 | 五个子项目有四个子项目设定了绩效考核，绩效考核分均在 90 分以上，其中：广州白云机场综保区（南区）查验平台业务代管项目平均得分为 95.5 分；广州白云机场综保区（南区）综合管理服务平均分 95.75 分；广州白云机场综保区（南区）海关工作保障服务项目平均分为 96 分；广州白云机场综保区（中区）综合管理服务项目平均得分 96.25 分； | 10 |
| 效果指标 | 综保区消杀、绿化达标率 | 16 | ≥ 95% | 100% | 16 |
| | 跨境电商服务企业数量 | 16 | ≥ 9 家 | 11 家 | 16 |
| | 服务对象满意度 | 18 | ≥ 95% | 99.54% | 18 |
| 总分 | | 100 | | | |

五、项目综合评价等级和评价结论

（一）项目综合评价得分及评价等级

经过专家书面评审，现场评价，2023 年口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费项目管理绩效得分为 97 分，

结果绩效总得分为 100 分，综合评价得分为 98.8 分，综合评价等级为“优”。

（二）项目综合评价结论

经过专家书面评审和现场评价，2023 年口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费项目较好实现了预期设定的目标。通过支付中标服务商费用，中标服务商提供合同约定的各项服务，营造了白云机场综保区良好的产业发展环境，确保了白云机场综保区的高效运营，有效推动了白云机场口岸外贸进出口业务发展，助推广州国际航空枢纽建设，助力广州形成全面开放新格局。

六、主要经验做法、存在的问题和建议

（一）存在问题

1. 绩效指标设置不全面。绩效指标设置未完全涵盖五个子项目，指标归类不准确，新增签约项目和保洁工作覆盖率指标应归类为数量指标，而非质量指标。

2. 预算调整幅度较大。2023 年年初预算 3288.12 万元，年中预算调增 1040.74 万元，预算调整后金额为 4328.86 万元，预算调整率为 31%。

3. 需求预测不够准确。2023 年各项目预算需于 2022 年年底申报，申报时并未完全预期到机场综保区需求，导致后续机场综保区因业务调整等原因需增加服务项目却并未纳入预算。

（二）建议

1. 全面合理设定绩效指标。该项目为延续性项目，今后设置绩效指标时应围绕项目资金使用范围和实施内容合理设置绩效指标，在现有绩效指标基础上增设质量指标和经济效益指标。

2. 强化需求预测，优化预算编制。预算编制时应对项目需求进行充分的了解，对资金需求进行合理预测，力求将前期摸底调查做细、做深，确保预算编制的准确性。

七、绩效评价结果应用

基于各子项目的服务期限基本为 2 年，2024 年各项目服务期限将到期，应尽快开展前期摸底调查，提前确定服务需求，明确绩效目标和指标体系，结合开展的绩效考核指标体系和实际评价中发现的问题，在招投标中有针对性提出需求和服务标准，改进绩效考核指标体系，优化考核方式，提高资金使用效率。

八、相关附件

（一）项目绩效管理评价表

（二）项目结果绩效评价表

(一) 项目管理绩效评价表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标解释 | 评分要点 | 执行结果描述 | 得分 | 扣分原因 |
|-------------|---------------|---------------|-------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|-----|--|
| 决策 (50分) | 项目立项 (30分) | 立项定位 (10分) | 立项依据充分性(5分) | 反映需要立项的项目立项是否有充分依据 | ①符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和政府职能部门决策；②与项目实施单位或委托单位职责密切相关。以上2个评价要点各2.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。 | 项目实施主要依据为部门的三定方案，属于项目单位的部门职能范围的工作事项。 | 5 | |
| | | | 项目立项规范性(5分) | 各子服务项目设立过程是否符合相关要求，反映考核项目立项的规范情况 | ①经过集体会议协商；②项目按照规定的程序申请设立。以上2个评价要点各2.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。 | 各子服务项目的设立均通过集体决策，按照规定的程序申请设立。 | 5 | |
| | | 目标设置 (15分) | 完整性(5分) | 依据相关基础信息和证据判断目标设置的完整性 | ①项目是否包含总目标和阶段性目标；②项目是否包括预期提供的公共产品或服务的产出数量、质量、成本指标；各指标是否与项目实施内容完全匹配。③项目是否包括预期达到的效果性指标。以上3个评价要点，完全符合得满分，其他酌情扣分。 | | 3.5 | 设定了产出和效果指标。但不全面，设定的产出指标和效果指标并未完全覆盖5个子项目，查验、物流等服务并未设置相应的绩效指标。 |
| | | | 合理性(5分) | 依据相关基础信息和证据判断目标设置的相关性 | ①项目绩效目标是否与资金或项目属性特点、支出内容相关，体现决策意图；②项目是否合乎客观实际。以上2个评价要点各2.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。若发现某一子项目一处不合理事项扣1 | | 3.5 | 项目绩效目标与资金和项目属性及支出内容密切相关，但并未涵盖所有子项目，部分子项目并没有对应的绩效指标。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标解释 | 评分要点 | 执行结果描述 | 得分 | 扣分原因 |
|------|------|--------------|-----------------|---|---|---|----|------|
| | | | | | 分，扣完为止。 | | | |
| | | | 可衡量性 (5分) | 依据相关基础信息和证据判断目标设置的可衡量性 | ①项目绩效目标设置是否有数据支撑； ②项目是否有可衡量性的产出和效果指标。 以上2个评价要点各2.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。 | 绩效目标设置有数据支撑，设置了可衡量的产出和效果指标。 | 5 | |
| | | 保障措施 (2分) | 制度完整性 (2分) | 依据相关基础信息和证据判断制度完整性和是否具备条件实施 | 项目单位是否建立完善的业务管理制度和资金管理办法。符合要求得2分，不符合要求不得分。 | 建立了完善的业务管理制度和资金管理办法，子项目合同中明确约定了服务内容和范围以及服务标准，大部分子项目都建立了绩效考核机制，设置了绩效考核评分表。 | 2 | |
| | | 预算编制 (3分) | 预算编制合理性 (3分) | 考察预算编制是否与项目计划执行内容相匹配，即在数量上是否合理；以及在单价上是否符合相关取费标准与项目需求。 | ①预算编制与项目计划执行内容匹配，即在数量上合理；②单价上符合相关取费标准与项目需求。 以上2个评价要点各1.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。 | 根据政府采购签订的合同数据编制预算，预算与实施内容相匹配。 | 3 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标解释 | 评分要点 | 执行结果描述 | 得分 | 扣分原因 |
|-------------|---------------|---------------|------------------------------------|---|--|---|----|------|
| | 资金落实 (20分) | 资金到位 (13分) | 资金到位率 (7分) | 项目资金是否足额到位 | 各类来源的资金足额到位的,得7分;市级财政资金未足额到位出现一次扣2分,总分5分,扣完为止。区级财政资金未足额到位出现一次扣1分,总分2分,扣完为止。 | 2023年年初预算3288.12万元,年中预算调增1040.74万元,预算调整后金额为4328.86万元,截止到2023年12月31日实际到位资金4328.86万元,预算到位率100%。 | 7 | |
| | | | 资金到位及时性 (6分) | 项目资金是否按照规定时间拨付 | 各类来源的资金及时到位的,得6分;市级财政资金未及时到位出现一次,扣2分,扣完为止。 | 2023年预算调整后金额为4328.86万元,截止到2023年12月31日实际到位资金4328.86万元,预算到位率100%,资金到位及时。 | 6 | |
| | | 资金分配 (7分) | 依据相关信息和证据判断资金分配是否合理,是否有助于实现资金的绩效目标 | ①项目预算资金分配是否有依据; ②与项目实际情况是否相适应,是否有助于实现资金绩效目标。 以上2个评价要点各3.5分,符合要求得分,不符合要求不得分。 | 预算分配主要依据签订的合同进行分配,与项目的实际情况相适应。 | 7 | | |
| 管理 (50分) | 资金管理 (25分) | 资金支付 (10分) | 资金支出率 (10分) | 项目预算资金是否按计划执行,用以反映考核项目预算执行情况 | 支付额/到位资金额度 $\geq 100\%$,得满分; $100\% > \text{支付额/到位资金额度} \geq 95\%$,得8分; $95\% > \text{支付额/到位资金额度} \geq 90\%$,得6分; $90\% > \text{支付额/到位资金额度} \geq 85\%$,得4分; | 2023年年初预算3288.12万元,年中预算调增1040.74万元,预算调整后金额为4328.86万元,截止到2023年12月31日实际到位资金4328.86万元,实际支出资金4328.86万 | 10 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标解释 | 评分要点 | 执行结果描述 | 得分 | 扣分原因 |
|------|---------------|----------------|----------------|---------------|---|--|----|------|
| | | | | | 支付额/到位资金额度 ≤ 85%，不得分。 | 元，资金支出率 100%。 | | |
| | | 支出规范性 (15分) | 支出规范性 (15分) | 资金支出是否按规定要求执行 | <p>①预算执行规范性 5 分，按规定履行调整报批手续或未发生调整的，且按事项完成进度支付资金的得满分，否则酌情扣分；</p> <p>②事项支出的合规性 5 分，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分，超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出的，视情节严重情况扣分，直至扣到 0 分。</p> <p>③会计核算规范性 5 分，规范执行会计核算制度得满分，未按规定设专账核算，或支出凭证不符合规定，或其他核算不规范的，视具体情况扣分。</p> | 年中预算调整履行了相关报批手续，各子项目根据合同约定支付，财务核算规范，流程规范，暂未发现虚列支出，截留、挤占、挪用资金的问题。 | 15 | |
| | 事项管理 (25分) | 实施程序 (20分) | 程序规范性 (20分) | 项目或方案按规定程序实施 | <p>①项目实施过程中，如项目或方案调整按规定履行报批手续；②项目委托事项、招投标、合同管理等是否严格执行相关制度规定；③项目实施过程是否严格执行相关制度规定。</p> <p>以上事项发现一处不规范，扣 2 分，</p> | 根据广州白云机场综合保税区发展需要，广州空港委提前研究确定服务需求，通过公开招标等方式选定中标单位，与中标单位签订项目服务合同，由中标单位组建、配备专业 | 20 | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 指标解释 | 评分要点 | 执行结果描述 | 得分 | 扣分原因 |
|------|------|--------------|---------------|--------------------------------|--|--|----|------|
| | | | | | 扣完为止。 | 项目服务团队提供专业服务。项目实施过程中依据合同进行管理，各中标商依据合同提供各项服务，广州空港委依据绩效考核办法开展绩效考核。 | | |
| | | 管理情况 (5分) | 监管有效性 (5分) | 项目执行单位是否建立监管制度、项目主管部门是否开展巡查或监控 | ①项目执行单位是否建立健全有效的项目实施监管制度；②各级业务主管部门是否按规定对项目实施开展有效的检查、监控、督促整改。 以上2个评价要点各2.5分，符合要求得分，不符合要求不得分。 | 项目实施过程中，广州空港委依据合同约定条款对中标服务商进行管理，依据合同中的绩效考核办法对中标服务商的服务开展绩效考核。 | 5 | |
| 总分 | | | | 97 | | | | |

(二) 项目结果绩效评价表

| 三、项目结果绩效评价表 | | | | | |
|-------------|----------------|----------------------|--------|---|----|
| 项目名称 | | 口岸工作办公室白云机场综保区产业发展经费 | | | |
| 绩效评价指标 | | 分值 | 预期目标 | 实际结果 | 得分 |
| 产出指标 | 新增签约项目 | 10 | ≥ 4 个 | 4 个 | 10 |
| | 保洁工作覆盖率 | 10 | ≥ 90% | 100% | 10 |
| | 合同约定服务完成率 | 10 | 100% | 100% | 10 |
| | 综保区园区公共设施维修及时率 | 10 | ≥ 95% | 99% | 10 |
| | 绩效考核评分 | 10 | 90 分以上 | 五个子项目有四个子项目设定了绩效考核，绩效考核分均在 90 分以上，其中：广州白云机场综保区（南区）查验平台业务代管项目平均得分为 95.5 分；广州白云机场综保区（南区）综合管理服务平均分 95.75 分；广州白云机场综保区（南区）海关工作保障服务项目平均分为 96 分；广州白云机场综保区（中区）综合管理服务项目平均得分 96.25 分； | 10 |
| 效果指标 | 综保区消杀、绿化达标率 | 16 | ≥ 95% | 100% | 16 |
| | 跨境电商服务企业数量 | 16 | ≥ 9 家 | 11 家 | 16 |
| | 服务对象满意度 | 18 | ≥ 95% | 99.54% | 18 |
| 总分 | | 100 | | | |